



CashWorks

модель (структура) компетенций

Версия 0.45

Ищете последнюю версию?

Для просмотра последней версии перейдите по ссылке.

<http://www.sfb.by/business/#cashworks>

Хотите обсудить, добавить комментарий?

Структура является открытой и находится в постоянном развитии.

Комментарии, дополнения и замечания оставляйте на нашем форуме.

<https://groups.google.com/forum/?hl=ru#!forum/sfb-cf>

Центр повышения квалификации руководящих работников и специалистов «Финансово-банковская школа» является единственной организацией в Республике Беларусь, которая предлагает работникам и работодателям открытые структуры компетенций для подготовки и непрерывного профессионального развития в области банковского дела. Структуры учитывают современные тенденции и требования локального и глобального бизнеса.

www.sfb.by

<http://www.sfb.by/business/#competency>

Авторы.

Ф.И.О. Горюнов Д.В.

Организация: ЧУО «Центр повышения квалификации руководящих работников и специалистов «Финансово-банковская школа»

Электронная почта: dzmitry.v.harunou@sfb.by

Школа приглашает соавторов.

Если вы хотите поделиться своими идеями и принять участие в разработке, свяжитесь с нами по электронной почте mailbox@sfb.by

В чем преимущества структуры компетенции?

Выгода для слушателей (учащихся) и работников банков:

- позволяет понимать и поддерживать компетенции, которые являются актуальными и полезными в текущий момент времени;
- позволяет засвидетельствовать свой профессионализм в рамках единого стандарта, повышая возможности для трудоустройства;
- позволяет построить и реализовать карьерную стратегию через понимание структуры компетенций и требований к квалификации.

Выгода для работодателей и бизнеса:

- позволяет упростить процесс определения текущей квалификации кандидата на работу или работника;
- позволяет понимать компетентность персонала в реальном времени для удовлетворения бизнес-целей;
- позволяет определить потребность в обучении при планировании, а также в случаях устранения несоответствий.

Содержание.

Описание структуры.....	4
Должности, которые охватывает данная структура.	4
Общий обзор карьерного пути.	5
Возможности для карьерной динамики в рамках структуры.	6
Возможности для карьерной динамики вне структуры.....	6
Содержание структуры.....	8
Стандартная экзаменационная модель.....	10

Описание структуры.

Настоящая структура компетенции разработана для обеспечения процесса обучения (подготовки и непрерывного профессионального развития), подбора и расстановки персонала. Эта структура описывает профессиональные компетенции работников банков, которые осуществляют различные транзакции (операции) по поручениям физических лиц, осуществляют продажу розничных банковских продуктов и услуг.

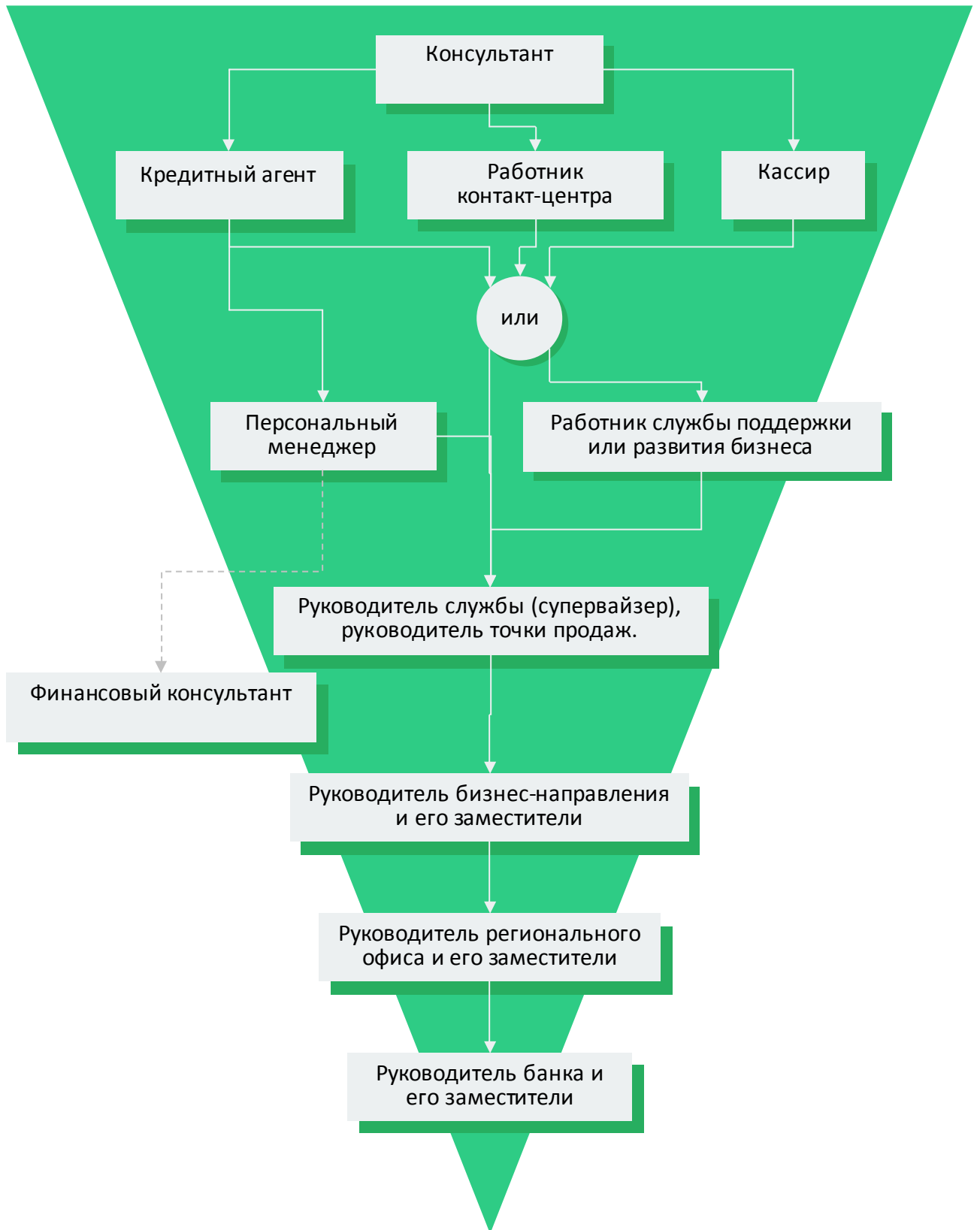
Ключевая характеристика.

Быстрые операции.

Должности, которые охватывает данная структура.

Кассир, контролер отделения банка, специалист по оказанию розничных банковских услуг.

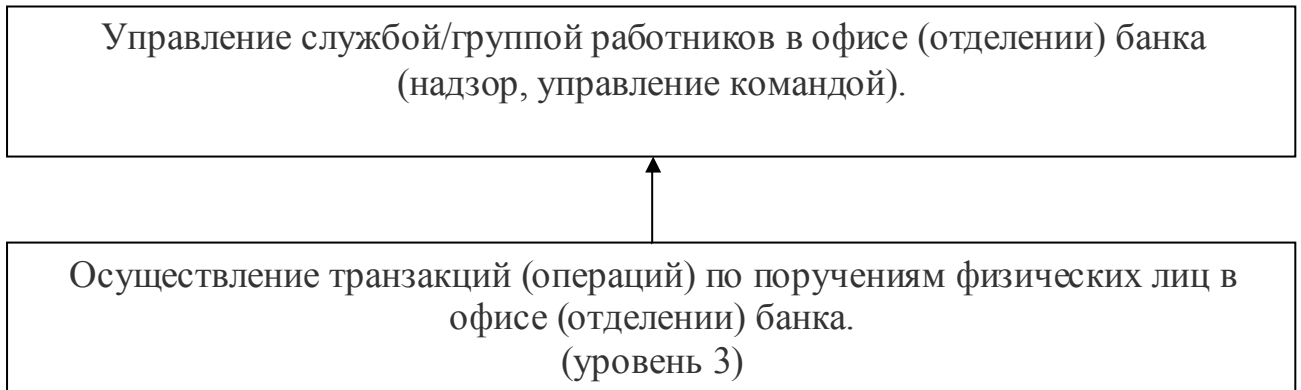
Общий обзор карьерного пути.



Возможности для карьерной динамики в рамках структуры.
Не указано.

Возможности для карьерной динамики вне структуры.

А.



Б.



Необходимо больше информации по использованию настоящей структуры?

Изучите примеры использования структур, возможности внедрения, интеграции с корпоративными системами управления и развития персонала на нашем семинаре.

<http://www.sfb.by/programs/srls>

Содержание структуры.

№ п/п	Код	Наименование.	О	Ф
Начальный уровень.				
1.	S1	Понимание современного банковского дела: принципы, концепции и банковские операции.	О	
Уровень 1.				
1.	H1	Осуществление операций и платежей в BYR.	О	
2.	H2	Осуществление операций и платежей в USD, EUR, RUR.	О	
3.	H3	Определение подлинности денежных знаков кроме BYR, USD, EUR, RUR.		Ф
4.	S2	Соответствие законодательству при осуществлении операций и платежей.	О	
5.	S3	Соответствие кодексу профессиональной этики.	О	
6.	H4	Действие в экстремальной ситуации.	О	
Уровень 2.				
1.	S4	Понимание основных банковских продуктов и услуг.	О	
2.	S5	Перенаправление клиентов.	О	
3.	S6	Взаимодействие с коллегами.	О	
4.	S7	Предоставление качественного обслуживания клиентам.	О	
5.	S8	Продажа и построение взаимоотношений.	О	
Уровень 3.				
1.	H5	Осуществление операций с ценными бумагами (сберегательные сертификаты, облигации и т.п.).	О	
2.	H6	Осуществление операций с драгоценными металлами, камнями и памятливыми монетами.	О	
3.	H7	Осуществление внутренних и международных денежных переводов.	О	
4.	H8	Получение подкрепления и сдача излишков денежной наличности и других ценностей через службу инкассации.	О	

№ п/п	Код	Наименование.	О	Ф
5.	Н9	Предоставление страховых услуг.		Ф
6.	Н11	Осуществление операций с чековой книжкой.		Ф
7.	Н10	Прием (выдача) денежной наличности в белорусских рублях от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.		Ф

О — обязательно.

Ф — факультативно.

Стандартная экзаменационная модель.

Стандартная экзаменационная модель отражает соотношение компетенций для оценки и признания высокой квалификации работника в рамках данной структуры.

№ п/п	Наименование компетенции.	Доля в квалификации.
1.	<p>Операции.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Осуществление операций и платежей в BYR. • Осуществление операций и платежей в USD, EUR, RUR. • Осуществление операций с ценными бумагами (сберегательные сертификаты и облигации). • Осуществление внутренних и международных денежных переводов. • Получение подкрепления и сдача излишков денежной наличности и других ценностей через службу инкассации. 	65%
2.	<p>Продажи.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Продажа и построение взаимоотношений. • Понимание основных банковских продуктов и услуг. <p>Сервис.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Эффективное перенаправление клиентов. • Предоставление качественного обслуживания клиентам. 	10%
3.	<p>Банковское дело и законодательство.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Понимание современного банковского дела: принципы, концепции и банковские операции. • Соответствие законодательству при осуществлении операций и платежей. 	10%
4.	<p>Специфические компетенции.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Эффективное взаимодействие с коллегами. • Действие в экстремальной ситуации. 	10%
5.	<p>Этика банковского дела.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Соответствие кодексу профессиональной этики. 	5%