

Частное учреждение образования
«Центр повышения квалификации
руководящих работников и специалистов
«Финансово-банковская школа»



УТВЕРЖДАЮ
Директор

Д.В.Горюнов

28.08.2014

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

28.08.2014 №101/2450

г. Минск

тематического семинара по теме «Развитие персонала в банке», код программы: SRLS, 6 ак.ч.

Цель.

Изучить принципы и подходы для построения эффективной системы развития персонала в банке.

Задачи.

1. Пояснить принципы StaffRise для построения эффективной системы обучения персонала.
2. Пояснить модели компетенций работников фронт-офиса банка (розничный бизнес).
3. Определить пути оптимизации процессов планирования, бюджетирования и организации обучения.

Содержание.

1. Тенденции и вызовы в области развития персонала.
2. Принципы StaffRise и их сущность.
3. Модели компетенций CashWorks, AdviceWorks и PrivateWorks для фронт-офиса банка (розничный бизнес), стандартные экзаменационные модели.
4. Дорожная карта внедрения моделей компетенций.
5. Процессы подбора, расстановки и мотивации персонала на примере организации работы отделения (ЦБУ) банка.
6. Процессы планирования, бюджетирования и организации обучения, оптимизация процессов в условиях централизации.